

## הסכם למתן שירותים

שנערך ונחתם בירושלים ביום 6.8.12

בין:

מדינת ישראל - המשרד לאזרחים ותיקים  
שכתובתו למשלוח דואר: רחוב קפלן 3, הקריה, ירושלים.  
(להלן: "המשרד")  
באמצעות המנהל הכללי של המשרד  
ביחד עם סגן חשב המשרד

מצד אחד:

לבין:

שם: סטייל ניהול והפעלת מועדוני לקוחות שווק מסחר ופרסום בע"מ  
כתובת: רחוב סרלין 40, חולון, 58298  
מס' רישום: 512621012  
אצל רשם: החברות

(להלן: "נותן השירותים")  
באמצעות ה"ה רועי מוסקוביץ (גם וליד)  
המוסמכים לחתום בשמו

מצד שני:

הואיל: והמשרד פרסם מכרז פתוח מס' 1/12 (להלן: "המכרז") - להקמה והפעלה של מועדון צרכנות לאוכלוסיית האזרחים הוותיקים, הכל כמפורט במסמכי המכרז על נספחיו. העתק מתנאי המכרז מצורף כנספח א' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו;

והואיל: ונותן השירותים הגיש הצעה במסגרת המכרז ובה הציע לספק למשרד את השירותים המפורטים במכרז (להלן: "השירותים"), כמפורט בהצעתו של נותן השירותים על נספחיה (להלן: "ההצעה"), המצ"ב כנספח ב' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

והואיל: ונותן השירותים נבחר על ידי ועדת המכרזים של המשרד כזוכה במכרז;

והואיל: ונותן השירותים מעוניין לבצע עבור המשרד את השירותים המפורטים במכרז, בהצעה ובהסכם זה, והמשרד מעוניין לקבל מנותן השירותים את השירותים המפורטים במכרז, בהצעה ובהסכם זה, באופן, במועדים ובתנאים המפורטים במכרז, בהצעה ובהסכם זה;

והואיל: והצדדים מסכימים בזאת במפורש כי השירותים יינתנו למשרד על ידי נותן השירותים כקבלן עצמאי, על בסיס קבלני בלבד, וכי לא ישררו בין המשרד לבין נותן השירותים או מי מטעמו, יחסי עובד-מעביד;

מקור  
6.8.12

לפיכך, הוסכם הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

פרשנות, נספחים וכותרות

1. ההסכם יתפרש בהתאם לאמור להלן:

- 1.1. המבוא, הנספחים והצהרות הצדדים להסכם זה, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לשם הנוחיות בלבד ואין ליתן להם כל משמעות לצורך פרשנותו של הסכם זה או של סעיף מסעיפיו.
- 1.2. הוראות הסכם זה ייחשבו כמשלימות זה את זה וכבאות להוסיף אלו על אלו.
- 1.3. נותן השירותים מצהיר ומאשר כי בשלב שאלות ההבהרה שלפני ההגשה למכרז ניתנה לו ההזדמנות להשיג, להעיר, להציע ניסוחים משלו ולנהל מו"מ על נוסח הסכם זה.
- 1.4. במקרה של סתירה בהסכם זה (ובכלל זה סתירה בין הוראות ההסכם השונות, לרבות בין הוראות ההסכם להוראות תנאי המכרז, או הנספחים השונים, או הבהרות המשרד בשלב שקדם להגשת ההצעות, או הצעת הנותן השירותים), יהיה נותן השירותים מחויב להוראה המחמירה מביניהן, לפי קביעת המשרד. נותן השירותים יביא לידיעת המשרד כל סתירה כאמור, מיד לאחר שנודע לו עליה.
- 1.5. הוראה תיחשב למחמירה אם, לדעת המשרד ולפי שיקול דעתו, היא מיטיבה או משפרת את התועלות למשרד, בכל הנוגע לאיכות, טיב, כמות, התאמת ואמינות השירותים הניתנים על ידי נותן השירותים.
- 1.6. נותן השירותים מחויב לבצע את התחייבויותיו בהתאם להוראות ההסכם ובנוסף לכך, בהתאם להצעתו למכרז ובהתאם למסמכים אחרים שהוכנו על ידו במסגרת הסכם זה ואושרו על ידי המשרד. אם הצעתו של נותן השירותים, או מסמך אחר שהוכן על ידו במסגרת הסכם זה ואושר על ידי המשרד, כולל הוראה מחמירה, לפי קביעת המשרד, מהוראות אחרות של הסכם זה, יהיה נותן השירותים מחויב להוראה המחמירה, אלא אם יקבע המשרד אחרת.
- 1.7. במקרה של אי התאמה או סתירה בין ההסכם לבין הוראות כל דין יהיה הזכיין מחויב להוראה המחמירה מביניהן, אלא אם יקבע המשרד אחרת, ובלבד שקביעת המשרד תהיה כדין. כל אי התאמה או סתירה כאמור תובא לידיעת המשרד מיד לאחר שנודע עליה לזכיין.

2. בהסכם זה יהיו למונחים הבאים הפירושים שבצידי, אלא אם תוכן ההסכם יחייב אחרת:

- 2.1. "אזרח ותיק" – תושב ישראל שהגיע לפי הרישום במרשם האוכלוסין לגיל הפרישה כמשמעותו בחוק גיל פרישה, התשס"ד - 2004.

מקור

- 2.2. "אתר האינטרנט" – אתר האינטרנט שיקים נותן השירותים על פי הוראות סעיף 7.2.1 להלן.
- 2.3. "ההסכם" או "הסכם זה" – מסמך זה וכן תנאי המכרז, הנספחים להם, הצעת נותן השירותים, תשובות והבהרות ועדת המכרזים לפני הגשת ההצעות למכרז.
- 2.4. "הטבה" – הנחה ממחיר השוק ברכישת מוצרים ושירותים.
- 2.5. "המועדון" – מועדון הצרכנות שיוקם על ידי נותן השירותים בהתאם להסכם זה.
- 2.6. "ועדת המכרזים" – ועדת המכרזים של המשרד לאזרחים ותיקים.
- 2.7. "חבר מועדון" – אזרח ותיק, אשר נתן את הסכמתו להימנות כחבר במועדון כאמור בסעיף 7.3 להלן.
- 2.8. "מחזור מכירות" – מחזור מכירות הנובע ממכירות המועדון, ואשר כולל את מלוא התשלומים שנעשו על ידי הצרכנים בגין הרכישות במסגרת המועדון.
- 2.9. "מחיר השוק" – המחיר המוצע בשוק החופשי לכלל ציבור האזרחים הוותיקים עבור מוצר או שירות מסוים. ככל שתהיה מתלוקת בין נותן השירותים לבין המשרד ביחס לשיעור מחיר זה, עמדת המשרד תכריע.
- 2.10. "סל הטבות" – ההטבות המוצעות לחברי המועדון במהלך כל זמן נתון בתקופת ההתקשרות.
- 2.11. "ספק" – ספק המפעיל ו/או מוכר מוצרים ו/או שירותים רלוונטיים לאזרחים ותיקים, לרבות חברה המאגדת ספקים בקטגוריה אחת או יותר, או שיש לה הסכמים עם ספקי משנה להפעלה ו/או מכירה של מוצרים ו/או שירותים כאמור לעיל.
- 2.12. "תעודת אזרח ותיק" – תעודה המופקת על ידי המשרד בהתאם להוראות סעיף 2 לחוק האזרחים הוותיקים, התש"ן - 1989.
3. הנספחים להסכם זה הינם כלהלן:
- 3.1. נספח א' – תנאי המכרז.
- 3.2. נספח ב' – הצעת נותן השירותים למכרז על נספחיה.
- 3.3. נספח ג' – תכנית שיווק ופרסום.
- 3.4. נספח ד' – אתר מידע ורכישות באינטרנט - דרישות מינימום.
- 3.5. נספח ד'1 – הצעת מפרט אתר אינטרנט.
- 3.6. נספח ה' – מענה טלפוני דרישות מינימום.
- 3.7. נספח ו' – טופס רישום למועדון הצרכנות.

- 3.8 . נספח ז' - הוראת תכ"מ 1.4.3 ("מועדי תשלום").
- 3.9 . נספח ח' - אישור עריכת ביטוחים.
- 3.10 . נספח ט' - הצהרת סודיות.
- 3.11 . נספח י' - נוסח כתב ערבות ביצוע.
- 3.12 . נספח י"א - רשימת חברות ביטוח המורשות לתת ערבות.

#### 4 . הצהרות והתחייבויות כלליות

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כלפי המשרד כדלקמן:

- 4.1 . כי הוא כשיר וכי יש בידיו את כל האישורים הנדרשים על פי כל דין לבצע את השירותים המפורטים במכרז, בהצעה ובהסכם זה, כי אין כל מניעה חוקית, משפטית ו/או אחרת להתקשרותו בהסכם זה, כי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם למכרז, להצעה ולהסכם זה, אינם פוגעים בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הנוגע לזכויות קניין של צד ג' כלשהו.
- 4.2 . נותן השירותים מתחייב בזאת להציג כל אישור ו/או כל מסמך למשרד בכל עת שיידרש לכך על ידי המשרד. ככל שנדרשת הסכמתו או אישורו של צד שלישי כלשהו למתן השירותים או איזה חלק מהם, אזי באחריותו ועל חשבונו של נותן השירותים לדאוג לכך שתהיה בידו הסכמה או אישור כאמור בכל תקופת הסכם זה.
- 4.3 . כי בידיו אישור תקף בדבר מעמד במע"מ.
- 4.4 . כי בידיו אישור "ניהול תקין" תקף לשנת 2012 מרשם העמותות, אם המציע הנו עמותה או מרשם ההקדשות אם נותן השירותים הנו חברה לתועלת הציבור.
- 4.5 . כי בידיו אישור תקף של הרשויות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים לעניין ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, מטעם רשות המיסים, או לחילופין אישור כנ"ל מטעם רואה החשבון של נותן השירותים.
- 4.6 . כי הוא מתחייב להשתמש בתוכנות מקוריות לצורך מתן השירותים.
- 4.7 . כי הוא מתחייב לקיום החקיקה הנוגעת להעסקת עובדים.
- 4.8 . כי כל האמור בהצעה שהגיש במסגרת המכרז הינו נכון ומדויק גם למועד חתימתו ואישורו של הסכם זה, וכי לא חל כל שינוי לעומת האמור בהצעה. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שבחירתו כזוכה במכרז והתקשרות המשרד עימו בהסכם זה, נעשו על בסיס האמור בהצעה, לרבות ביחס לכל הנוגע לנספחי המכרז.
- 4.9 . כי הוא הבין את צרכי המשרד ודרישותיו וכי הוא בעל הנסיון היכולת והמיומנות הדרושים לשם מתן השירותים באופן ובהיקף הנדרש על ידי המשרד במכרז, בהצעה ובהסכם זה, ולשם קיום כל התחייבויותיו כלפי המשרד על פי המכרז, ההצעה והסכם זה.

- 4.10 כי הוא מבין כי בהקמת והפעלת המועדון בהתאם להסכם זה, כרוכה מידת זהירות מוגברת הנובעת בין השאר מאופי אוכלוסיית הזכאנס, וכי הוא ייקח בחשבון במסגרת התנהלותו העסקית שיקולים אלה, וייסד אמצעי זהירות מתאימים.
- 4.11 כי יש בידיו את כוח האדם, הידע המקצועי, הנסיון והמומחיות ואת האמצעים הדרושים, לרבות האמצעים הכספיים, לביצוע כל התחייבויותיו על פי המכרז, ההצעה והסכם זה בהתאם לדרישות המשרד, וכי הם ימשיכו להיות בידיו במשך כל תקופת ההסכם.
- 4.12 כי הוא מתחייב למלא את חובות הוראות הסכם זה במיומנות, במסירות, בנאמנות ובתום-לב ולבצע את השירותים בהתאם לאמור בהסכם זה ובכפוף להוראות המכרז וההצעה המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 4.13 מוסכם ומוצהר כי נותן השירותים מבצע הקמה ותפעול של המועדון בעבור המשרד וכי אינו בעליו של המועדון או בעל כל זכות במועדון מעבר להקמתו והפעלתו בעבור המשרד, וכי בכפוף לכך מלוא הזכויות במועדון הן של המשרד. לאחר תום תקופת ההתקשרות לא יפעיל נותן השירותים את המועדון ולא יעשה שימוש בכל מידע שהגיע לידי עקב הקמתו ותפעולו של המועדון.
- 4.14 מובהר כי נכוונותן של הצהרות נותן השירותים על פי סעיף 4 זה, על סעיפיו הקטנים, מהווה תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכוונות הצהרות אלה, כולן או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין לאחר מכן, תיחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד נותן השירותים באופן המזכה את המשרד בביטול ההסכם לאלתר, כמפורט בסעיף 22.3 להלן.
- 4.15 נותן השירותים מתחייב בזאת להודיע למשרד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על ביטול אישור הניהול תקין או אי קיום אישור ניהול תקין בתוקף, וכן על כל צו שניתן כנגדו האוסר ו/או מגביל ו/או מפקיע את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם למכרז, להצעה ולהסכם זה. הפרת סעיף זה ייחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה מצד נותן השירותים באופן המזכה את המשרד בביטול ההסכם לאלתר, כמפורט בסעיף 22.30 להלן.
- 4.16 נותן השירותים לא יבצע ולא יאפשר ביצוע כל פירסום בקשר עם הפרויקט או המשרד, אלא אם אושר בכתב על ידי המשרד לרבות במסגרת תוכנית השיווק והפרסום שאושרה על ידי המשרד כאמור בסעיף 7.5.1 להלן. המשרד יהא רשאי לבצע כל פירסום בקשר עם הפרויקט לפי שיקול דעתו המוחלט, ונותן השירותים מתחייב לסייע למשרד בכך.
- 4.17 נותן השירותים מתחייב כי בתקופת ההסכם ולאחריה להימנע מעשיית שימוש במידע שימסר לו במסגרת ביצוע השירותים למטרה שאינה מתן השירותים על פי המכרז והסכם זה.
- 4.18 נותן השירותים מתחייב להישמע להוראות המשרד בכל העניינים הקשורים במתן השירותים.
- 4.19 מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למשרד לפקח, להדריך או להורות לנותן השירותים, הנם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.

מקור

## תקופת ההתקשרות

5. הסכם זה נעשה לתקופה של שנתיים (24 חודשים) המתחילה במועד חתימת הסכם זה ואשר תסתיים ביום 5/3/2014 (להלן: "תקופת ההסכם").
6. למשרד בלבד תוענקה אופציות להארכת משך ההתקשרות מפעם לפעם, במשך פרקי זמן כפי שיבחר המשרד, ועד לשלושים ושישה חודשים נוספים (להלן: "תקופת ההארכה" או "תקופת האופציה"), וזאת במתן הודעה בכתב לנותן השירותים לא יאוחר מ-45 יום בטרם סיום תקופת ההתקשרות.

## השירותים

7. נותן השירותים מתחייב בזאת לספק למשרד ו/או למי מטעמו ו/או לאזרחים הוותיקים את השירותים המפורטים בהסכם זה במכרז ובהצעה. תחילת ביצוע השירותים הנה במועד חתימת הסכם זה.

נותן השירותים יקים ויפעיל מועדון צרכנות לאוכלוסיית האזרחים הוותיקים, על מנת לקדם מתן הנחות לחברי המועדון ביחס למחיר השוק של מוצרים ושירותים שונים, לרבות בתחומי התרבות, הפנאי, הרווחה, ההשכלה ותחומים אחרים, הכל בהתאם להנחיות המשרד ובהתאם להוראות הקבועות במכרז ובהסכם זה. מובהר כי שם המועדון יהיה: "מועדון האזרחים הוותיקים" או כל שם אחר שיקבע המשרד.

מועד הפעלת המועדון יהא לא יאוחר מ-3 חודשים ממועד חתימת הסכם זה אלא אם התקבל אישור המשרד לדחות מועד זה באופן הקבוע בסעיף 26.8 להלן.

להלן רשימת הפעולות אותן יבצע נותן השירותים:

יובהר בזאת כי מחובתו של נותן השירותים לביצוע כל הפעולות הנדרשות להקמה ותפעול באופן ראוי, יעיל, ומקצועי של מועדון הצרכנות גם במידה ופעולה ספציפית אינה מפורטת להלן:

### 7.1 מערכת תפעולית

נותן השירותים יעמיד לצורך המועדון מערכת תפעולית הכוללת בין היתר את המרכיבים הבאים:

- 7.1.1 אתר מכירות אינטרנטי ייעודי כאמור בסעיף 7.2.1 להלן, שיוקם לצורך הפעלת המועדון, ואשר יהיו לו ממשקים נפרדים לחברי המועדון, בהתאם לתנאי המכרז, כמפורט להלן:
- 7.1.2 הפעלת מערכת מענה טלפוני לשירות חברי המועדון, לצורך ביצוע רכישות ההטבות ושירות לקוחות, כמפורט בסעיף 7.2.2 להלן.
- 7.1.3 אפשרות לקבלת ההטבות ישירות בקופות החנויות, האתרים והמתקנים בהם נמכר השירות או המוצר ו/או בתחנות מכירה כמפורט בתוכנית השיווק והפרסום המצורפת כנספת ג' להסכם זה.
- 7.1.4 כל אמצעי תפעולי אחר הנדרש לצורך הפעלת מועדון הצרכנות.

מקור

## 7.2. שירותים טכנולוגיים

נותן השירותים יעמיד לצורך הקמת והפעלת המועדון את השירותים הטכנולוגיים הבאים:

7.2.1. הקמת והפעלת אתר מכירות אינטרנטי לשיווק ומכירת ההטבות לחברי המועדון בהתאם לדרישות המינימום כמפורט בנספח ד' להסכם זה [אתר מידע ורכישות באינטרנט - דרישות מינימום], ובהתאם להצעת נותן השירותים למפרט אתר האינטרנט, כמפורט בנספח ד'1 להסכם זה.

7.2.2. הפעלת מוקד מענה טלפוני אשר יכלול מענה אנושי לצורך מתן שירות ומידע לחברי המועדון ו/או אזרחים ותיקים המעוניינים להצטרף למועדון, לממש הטבות וטיפול בבעיות טכניות, וכן מערכת רכישה בטלפון שתאפשר לחברי המועדון לרכוש את ההטבות המוצעות בסל ההטבות. המענה הטלפוני יעמוד בתנאים המפורטים בנספח ה' להסכם זה.

המשרד יספק את מספר הטלפון של מועדון הצרכנות, ישא בעלות הרכישה הראשונית של המספר, וכל הזכויות ביחס למספר יהיו שייכות למדינה. אין באמור כדי לגרוע מאחריות נותן השירותים לתשלום חשבונות הטלפון (גם אם מדובר במספר מסוג "כוכבית") וכל ההוצאות הכרוכות בהפעלת קווי הטלפון ובאספקת שירותי המענה הטלפוני, מלבד סכום הרכישה הראשוני שישולם על ידי המשרד.

## 7.3. חברי המועדון

כל אזרח ותיק זכאי להיות חבר מועדון בתנאי שנתן את הסכמתו להיות חבר מועדון בתנאים המפורטים בטופס רישום למועדון הצרכנות בנספח ו'. נותן השירותים יפעל לצירופם של אזרחים ותיקים, המעוניינים בכך, כחברי מועדון.

## 7.4. הטבות המועדון

7.4.1. נותן השירותים יפעל באופן שוטף על מנת שספקים יעניקו לחברי המועדון הטבות בתחומים כאמור בסעיף 7.4.2. להלן, וזאת בשיעור שלא יפחת מהנחה של 15% לעומת מחיר השוק של המוצר או השירות ובתנאי שהמחיר שישולם לספק לא יעלה על המחיר אותו משלמים מועדוני צרכנות מובילים (כגון מועדון חבר, מועדון "הצדעה" או מועדון טוב) לאותו ספק, אלא אם יאשר בכתב נציג המשרד שיעור הנחה אחר.

כל ספק שיעמוד בשיעור כאמור לעיל, בכפוף ליתר הוראות המכרז והסכם זה, יוכל להיכלל בסל ההטבות שיפורסם באתר האינטרנט.

מוקד

7.4.2 ההטבות ינתנו לחברי המועדון ברכישת מוצרים ושירותים במגוון תחומים שיבחרו על ידי נותן השירותים, אלא אם יורה המשרד אחרת ולמעט בתחומים שאינם ראויים לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. תשומת לב המזמין כי התחומים הבאים ייחשבו כבלתי ראויים, וזאת מבלי שהדבר יהווה רשימה ממצה: הימורים, פורנוגרפיה, פעילות במסגרת כותות, פעילות שיש עמה משום הסתה לגזענות או לאלימות או לשלילת אפיינה של מדינת ישראל כמדינה יהודית ודמוקרטית, וכיוצא באלה. נותן השירותים יציג מדי חודש מראש לאישור המשרד את תוכנית העבודה שלו ביחס למוצרים והשירותים אותם הוא יהיה מעוניין לקדם באותו חודש.

7.4.3 נותן השירותים ינהל משא ומתן עם ספקים ויתקשר עימם באופן שוטף לצורך חידוש ועדכון סל ההטבות, ובכלל זה יהיה זכאי נותן השירותים לעמלה שלא תעלה על שיעור של 1% (במילים: אחד אחוז) מעלות המוצר או השירות.

**דוגמה:** אם חבר מועדון רוכש במסגרת המועדון מוצר בשווי 100 ₪ (לאחר הנחת חבר מועדון), כי אז שיעור העמלה לו יהיה זכאי נותן השירותים יעמוד על 1 ₪ (שקל אחד).

7.4.4 נותן השירותים יעמיד למכירה ויספק את ההטבות לחברי המועדון בפריסה ארצית.

7.4.5 נותן השירותים יעניק את ההטבות והשירותים באופן שוויוני וללא הפלייה בין חברי המועדון.

7.4.6 בכפוף לסעיף 7.4.1 לעיל, נותן השירותים מתחייב שלא להעדיף ספק על משנהו, אלא אם בוצע הליך תחרותי שוויוני.

7.4.7 נותן השירותים מתחייב לדאוג כי ספקים הנותנים הטבות לחברי המועדון יפרסמו במקום בולט לעין בבית העסק כי הם נותנים הטבות לחברי מועדון הצרכנות של האזרחים הוותיקים.

## 7.5 שיווק ופרסום

7.5.1 נותן השירותים ישווק ויפרסם בקרב אוכלוסיית האזרחים הוותיקים אודות הקמת מועדון הצרכנות וההטבות הניתנות לחברי המועדון, ויזמין אותם להצטרף כחברי מועדון וזאת בהתאם לתוכנית השיווק והפרסום שהוגשה על ידו בהצעה למכרז, לרבות לאחר כל תיקון שלה שהוסכם על ידי הצדדים, בין כתנאי לבחירה בזוכה ובין בכל שלב אחר, המצורפת **כנספח ג'** להסכם זה.

7.5.2 נותן השירותים יפיץ לחברי המועדון את ההטבות להם הם זכאים, בהתאם לתוכנית השיווק והפרסום האמורה בסעיף 7.5.1.

מקור

7.5.3 המשרד מתחייב כי לאחר שהמועדון יחל לפעול, ובכלל זה יוקם המוקד הטלפוני האמור בסעיף 7.2.2 לעיל, בכל-פרסום בתשלום מטעמו לציבור באמצעי תקשורת או בפליירים שבו נכלל מספר הטלפון של מוקד פניות הציבור של המשרד, הוא יכלול גם את מספר הטלפון של מועדון הצרכנות. מובהר כי אין ללמוד מסעיף זה על התחייבות של המשרד לבצע פרסום כלשהו, אם בכלל, באמצעי תקשורת זה או אחר, במועד זה או אחר, בדרך זו או אחרת, ואף אינו מתחייב לבצע פרסום רצוף.

בנוסף, המשרד מתחייב כי לאחר שהמועדון יחל לפעול, ובכלל זה יוקם אתר האינטרנט וכן יוקם המוקד הטלפוני האמור בסעיף 7.2.2 לעיל, באתר האינטרנט של המשרד תהא הפנייה (לינק) לאתר האינטרנט של מועדון הצרכנות וכן יצויף מועדון הצרכנות במכתב הנלווה לשליחתן של תעודות אזרח ותיק אל האזרחים הוותיקים.

7.5.4 מובהר כי בשלב ראשון נותן השירותים אינו נדרש להפיק כרטיס אשראי ייעודי לחברי המועדון בלבד. המשרד שומר על זכותו להורות לנותן השירותים באופן הקבוע בסעיף 26.8 להלן להפיק לחברי המועדון המעוניינים בכך כרטיס אשראי ייעודי לחברי המועדון שיאפשר קבלת הטבות נוספות. המשרד יהיה רשאי לדרוש מנותן השירותים להציג בפניו תוכנית מסודרת בקשר עם הפקת כרטיס אשראי כאמור. למען הסר ספק, במקרה שבו יורה המשרד כאמור, על נותן השירותים לוודא כי הביצוע עומד בכל התנאים הקבועים בדין.

## 7.6 חשבון הפרויקט וחשבון מקושר

7.6.1 נותן השירותים יפתח חשבונות בנק ייעודיים לצורך ביצוע הסכם זה כמפורט להלן:

7.6.1.1 "חשבון הפרויקט" בו ינוהלו הפעולות הבאות (להלן: "חשבון הפרויקט"):

א. יופקדו כל הכספים אותם יגייס ו/או יעמיד נותן השירותים לביצוע הפרויקט.

ב. יופקדו העמלות אותן מקבל נותן השירותים מהספקים בגין ההטבות.

ג. נותן השירותים יהיה זכאי למשוך רווחים מחשבון הפרויקט בכפוף להפקדת הזיכוי לטובת הפרויקט כאמור להלן, וביצוע כלל חיוביו לפי מכרז זה, ולאחר קבלת אישור המשרד מראש ובכתב. למען הסר ספק, אין מגבלה מיוחדת על המועד בו יהיה זכאי נותן השירותים למשוך רווחים כאמור, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לפגוע בקיום מחויבויותיו על פי המכרז והסכם זה, או להקים חשש לפגיעה בהן ו/או בפעילות המועדון.

ד. תתבצע התחשבנות כספית מול חברי מועדון וספקים.

ה. יתבצע תשלום הוצאות ושכר עובדים בגין הפעלת מועדון הצרכנות.

ו. יופקדו על ידי המשרד התשלומים בגין רשת הביטחון, אם וככל שיהיה בכך צורך, בהתאם לסעיף 8 להסכם זה.

7.6.1.2. "חשבון מקושר" (חשבון נפרד מחשבון הפרויקט) בו ינוהלו הפעולות הבאות (להלן: "חשבון מקושר"):

א. יופקד בכל חודש על ידי נותן השירותים הזיכוי לטובת המועדון כאמור בסעיף 10 להסכם זה.

ב. תופקדנה הסובסידיות שיעביר המשרד לטובת מימון הטבות, אם וככל שתהיינה סובסידיות כאמור, במועד עליו יחליט המשרד, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וללא כל התחייבות מצדו, כאמור בסעיף 9 להסכם זה.

ג. למען הסר ספק, חובה על נותן שירותים לנהל את חשבון המקושר בנפרד מחשבון הפרויקט, כך שניתן יהיה בכל עת לדעת מהו הסכום שהועמד לטובת המועדון כזיכוי וסובסידיה, כאמור לעיל.

7.6.2. נותן השירותים יעביר דיווחים חודשיים על הפעילות המתבצעת בחשבון הפרויקט ובחשבון המקושר. כמו כן, תינתן למשרד אפשרות גישה מקוונת לחשבון הפרויקט ולחשבון המקושר באמצעות האינטרנט (הרשאה לעיון בחשבון ולא לביצוע פעולות).

7.6.3. כספים שצפויים להיוותר בחשבון המקושר, בתום תקופת ההתקשרות, ישמשו לטובת סבסוד של הטבות לחברי המועדון.

#### 7.7. תעודות אזרח ותיק

7.7.1. נותן השירותים יגרום לכך כי במקומות בהם הדבר מתאפשר מבחינת אופי השירותים וההטבות, יוכלו חברי המועדון לממש את זכאותם, בין השאר, באמצעות הצגת תעודות אזרח ותיק שברשותם.

7.7.2. בכוונת המשרד לצאת, במהלך השנה שלאחר החתימה על הסכם זה, במכרז להפקה, עיטוף ומשלוח תעודות אזרח ותיק לאוכלוסית האזרחים הוותיקים (להלן: "המכרז להפקת תעודות אזרח ותיק"). בכוונת המשרד להתייעץ עם נותן השירותים ביחס למפרט המכרז להפקת תעודות אזרח ותיק, ואולם מובהר כי למשרד שיקול דעת מוחלט באשר לעצם היציאה למכרז כאמור וכן ביחס לנוסח הסופי של מסמכי המכרז האמור, והמשרד אינו מחויב לצאת במכרז ואו לקבל עמדת נותן השירותים ביחס למפרט המכרז האמור.

7.7.3. לנותן השירותים תינתן אפשרות להכין חומר שיווקי מטעמו אשר יצורף לתעודות שיונפקו על ידי הספק מטעם המשרד וישלחו בדואר לאזרחים הוותיקים. זאת, בכפוף לאישור המשרד לאופי, גודל וכמות החומר השיווקי שיצורף. למען הסר ספק, נותן השירותים יישא בעלויות הכרוכות בהכנת ומשלוח החומר השיווקי כאמור.

7.7.4. למען הסר ספק, לנותן השירותים לא תהיה כל גישה ולא תהיה לו כל זכות שימוש במאגרי המידע של המשרד ולפרטי האזרחים הוותיקים המצויים שם.

#### 7.8. שונות

7.8.1. \* נותן השירותים אחראי לביצוע כל פעולה הכרוכה בביצוע מחויבויותיו על פי דין, על חשבונו ואחריותו, גם אם הנושא לא נזכר במכרז או בהסכם ההתקשרות. בכלל זה, יתחייב כי בכל הקשור בהפעלת המועדון, טיפול בפניות האזרחים הוותיקים והתקשרויות עם ספקים, ינהג בהתאם לאמות המידה המחייבות רשות ציבורית הפועלת על פי דין.

7.8.2. מוסכם כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות ו/או בהסכמת נותן השירותים, את השירותים הנדרשים על כל מרכיביהם ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן משמעותי את העלות הכלכלית של מתן השירותים וכן שלא יהיה בכך משום הכבדה בלתי סבירה על נותן השירותים.

7.8.3. המשרד יהא רשאי לגרוע איזה מן רכיבי השירותים מושא הסכם זה, וזאת בהתאם לצרכיו ובחודעה שתינתן בכתב, ונותן השירותים לא יהיה זכאי לתמורה הקבועה בגין רכיב זה במסגרת הסכם זה וכן לא יהיה זכאי לפיצוי כלשהו. במקרה כזה המשרד יהיה רשאי להפעיל את הרכיב שנגרע כאמור בעצמו או באמצעות מי מטעמו.

7.8.4. מוסכם בזאת כי למשרד שמורה הזכות לדרוש החלפתו של כל עובד ו/או מועסק על ידי נותן השירותים באספקת השירותים נשוא המכרז, ההצעה וההסכם, על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שיצטרך לנמק את דרישתו, ונותן השירותים מתחייב למלא אחר דרישת המשרד באופן מיידי.

7.8.5. נותן השירותים אינו רשאי לספק את השירותים באמצעות קבלן משנה, אלא אם קיבל על כך אישור מראש ובכתב מהמשרד. אם ליתן אישור בכתב לנותן השירותים להעסיק קבלן משנה, אזי נותן השירותים לבדו יהיה אחראי כלפי המשרד ביחס לביצוע השירותים במלואם ובמועדם וכן לכל תשלום מכל סוג ומין לו יהיה זכאי קבלן המשנה בגין ביצוע השירותים במסגרת הפרויקט.

מיקור

העסיק נותן השירותים עובדים, הוא יהיה אחראי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים ו/או על נותן השירותים מכוח הדין, ואחר האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ככל שהללו חלים על נותן השירותים מכוח צווי הרחבה במשק וע"פ הדין. מבלי למעט מכלליות האמור לעיל, חוקי העבודה החלים על נותן השירותים הם, לפחות: חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959, חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951, חוק דמי מחלה, תשל"ז-1976, חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951, חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954, חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996, חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953, חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949, חוק החניכות, תשי"ג-1953, חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958, חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג-1963, חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995, חוק שכר המינימום, התשמ"ז-1987.

.7.8.6

נותן השירותים מתחייב לשאת, לבדו ובלעדית, כלפי עובדיו בכל החובות המוטלים על מעביד כלפי עובדיו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מתחייב הקבלן לשלם במועד כל תשלום אשר עליו לשלם לעובדיו ו/או לרשויות המדינה ו/או לכל גורם אחר, מכוח הדין או הסכם או הסדר קיבוצי או אחר, כללי או מיוחד, או צו הרחבה או נוהג או מנהג, לרבות שכר-עבודה, שכר מינימום, ביטוח לאומי, חופשה שנתית, הבראה, גמול בגין שעות נוספות, הוצאות נסיעה, פיצויי פיטורים וכיוצא באלה.

.7.8.7

נותן השירותים בלבד יהא אחראי כלפי עובדיו ו/או כלפי כל מי שעוסק מטעמו בקשר לביצוע שירותים על פי הסכם זה, בגין מוות, נזק גופני או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה שארעה בעת מתן השירותים או העבודה או בקשר אליה, או בהליכה לעבודה ובחזרה ממנה.

.7.8.8

המשרד זכאי בכל עת לקבל מנותן השירותים תלושי שכר, מידע, מטמכים ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדי נותן השירותים.

.7.8.9

8. רשת ביטחון

בכפוף לקיום התחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה, המשרד יעמיד לנותן השירותים במהלך תקופת ההתקשרות רשת ביטחון חודשית בגין הוצאות ההקמה של המועדון והפעלתו הראשונית בסך של 170,000 ₪ ובמקרים מאה שבעים אלף שקלים חדשים) לחודש (להלן - "רשת ביטחון"). מובהר כי רשת ביטחון לא תועמד כתקופת האופציה.

.8.1

במידה ותקבולי נותן השירותים לחודש מסוים במסגרת הפעלת המועדון יהיו נמוכים מסך של 350,000 ₪ בחודש, ישלים המשרד את הסכום הנדרש, עד לסכום מקסימלי של רשת הביטחון, ובכל מקרה לא יותר מהסכום הנדרש להשלמת תקבולי נותן השירותים לסך של 350,000 ₪.

170,000 ₪  
 83,333 ₪  
 350,000 ₪  
 83,333 ₪

שיעור רשת הביטחון כולל מע"מ.

.8.3

נירול והפגלת מעדוני לקוחות  
 שיווק מסחר ופרסום בע"מ

משרד ראש הממשלה  
 שי מילמן  
 סגן חשב

- 8.4. תשלום בגין רשת הביטחון יבוצע על ידי המשרד במועדים הקבועים בהוראת תכ"מ 1.4.3 ("מועדי תשלום"), כפי שתעודכן מעת לעת, וזאת בכפוף לכך שנותן השירותים המציא דרישת תשלום וכן דו"ח חודשי אודות הפרויקט חתום על ידו, הכולל את האמור בסעיף 11 להלן ובצירוף חשבונית מקור ובכפוף לאישורם בידי נציג המשרד. לדוח הנ"ל יצורף כל פרט אחר שיידרש על ידי חשבות המשרד. להסכם זה מצורפת הוראת תכ"מ 1.4.3 ("מועדי תשלום") בנוסחה דהיום **כנספת ז'**.
- 8.5. המשרד יהיה רשאי לאשר את דרישת התשלום ואת הדין וחשבון במלואם או בחלקם.
- 8.6. התשלום יבוצע בהעברה בנקאית ישירות לחשבון הבנק שפרטיו נמסרו לחשב המשרד על ידי מורשה החתימה של נותן השירותים בכתב ובצירוף אישור רואה חשבון או אישור הבנק.
- כל שינוי בפרטי חשבון הבנק של נותן השירותים אליו מבוקש להעביר את התשלומים טעון הודעה מראש ובכתב לחשב המשרד מאת מורשה חתימה של נותן השירותים, ואישור רואה חשבון או עו"ד של נותן השירותים, וכן אישור בכתב של המשרד על קבלת ההודעה ואישורו כי אין מניעה לביצועה.
- 8.7. פרט להעמדת רשת ביטחון חודשית כאמור לעיל, לא ישולמו לנותן השירותים החזרים, הוצאות או תשלומים נוספים כלשהם עבור מתן השירותים, והיא כוללת את כל המיסים, האגרות וההיטלים שכרוכים בביצוע השירותים, ושנותן השירותים חייב בהם.
- 8.8. יובהר כי העמדת רשת הביטחון מהווה תמורה סופית ומוחלטת וכוללת את כל ההתאמות הנדרשות לצורך מתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז – לרבות גיוס עובדים והכשרתם, ביצוע פעולות בקרה, נסיעות, הוצאות שונות וכל יתר הפעולות המפורטות במכרז זה ובהסכם ההתקשרות.
- 8.9. לנותן השירותים לא תהיינה כל דרישות וטענות למשרד בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק הימנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום.
- 8.10. נותן השירותים מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד.

מקור

9.1. המשרד שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא התחייבות כלשהי, לסבסוד הטבות לאזרחים ותיקים באמצעות תקציב שיעמיד לצורך שיעור הסבסוד וסוג המוצר או השירות לגביהם יחול הסבסוד יקבעו על ידי המשרד על פי שיקוליו, ובכלל זה יהיה רשאי המשרד לדרוש מנותן השירותים להציג בפניו תוכנית מסודרת לבחירת הספק או הספקים הספציפיים אשר יעניקו את ההטבה המסובסדת. מובהר כי במידה ויחול סבסוד כאמור כי אז ההנחה שתינתן לחברי המועדון תהא בשיעור מוגדל, מעבר לקבוע בסעיף 7.4.1 לעיל, והתואם את הסכומים שהעמיד המשרד לטובת הסבסוד.

9.2. המשרד מתחייב כי בתקופת ההתקשרות מתוך תקציב כולל לתקופת ההתקשרות של 3.4 מלש"ח (לשנתיים) שהמשרד נכון להעמיד לטובת הפרויקט, סכומים שלא יעשה בהם שימוש עבור רשת הביטחון, ישמשו לסבסוד הטבות.

9.3. נותן השירותים מחויב לבחור את הספקים אשר הטבותיהם יסובסדו כאמור לעיל באמצעות הליך שוויוני. למען הסר ספק, חובה על נותן השירותים לבחור את הספקים שיהנו מסבסוד ההטבות, באופן המקיים את כללי היסוד של המשפט הציבורי.

10. זיכוי לטובת המועדון

10.1. נותן השירותים יעביר 30% (במילים: שלושים אחוזים) ממחזור המכירות החודשי במסגרת המועדון (כולל עמלות), לטובת סבסוד של הטבות לחברי המועדון ולטובת הוצאות נוספות עליהן יחליט המשרד עבור הקמת ו/או הפעלת המועדון (כגון: הוצאות שיווק, פרסום וכד') (להלן: "זיכוי לטובת המועדון").

**דוגמה:** אם לנותן השירותים עמלות לחודש בסך 1 ₪ (כתוצאה ממכירת מוצרים לחברי המועדון בסך כולל של 100 ₪ [לאחר הנחת מועדון]) כי אז סכום הזיכוי לטובת המועדון יעמוד על 0.3 ₪ שיגרע מהעמלה.

10.2. הזיכוי לטובת המועדון יועבר בכל חודש על ידי נותן השירותים לחשבון המקושר.

10.3. על אף האמור בסעיף 10.2 לעיל, יובהר כי בשנה הראשונה לפעילות המועדון, הזיכוי לטובת המועדון יועבר רק בסוף שנת פעילות המועדון וזאת בגין מחזור המכירות בכל השנה ובערכים נומינליים (ללא הפרשי הצמדה או ריבית) ואילו החל מתחילת השנה השנייה להפעלת המועדון יועבר הזיכוי לטובת המועדון בסוף כל חודש על ידי נותן השירותים לחשבון המקושר.

מקור

## 11. דיווחים למשרד

- 11.1. נותן השירותים יגיש למשרד דו"חות חודשיים על הפעילות בתודש החולף. דיווח זה יכלול בין היתר, את הנושאים הבאים:
- 11.1.1. ניהול חיובי הספקים והשוואתם לחיובי הזכאים, בניכוי ביטולים והחזרים.
  - 11.1.2. רכישות חברי המועדון במסגרת המועדון.
  - 11.1.3. היקף מחזור המכירות החודשי.
  - 11.1.4. דו"ח תנועות שהתבצעו בחשבון הפרויקט ובחשבון המקושר.
  - 11.1.5. סכומי הזיכוי לטובת המועדון שהועברו לחשבון המקושר.
  - 11.1.6. שיעורי העמלות שקיבל נותן השירותים מהספקים.
  - 11.1.7. פירוט ביחס להוצאות שהוצאו במסגרת הפרויקט.
  - 11.1.8. פרטים על פעילות המוקד הטלפוני האמור בסעיף 7.2.2 לעיל, כולל מספר הפניות.
  - 11.1.9. פרטים על פעילות אתר האינטרנט, כולל מספר הכניסות.
  - 11.1.10. פרטים על מספר החברים שגייס נותן השירותים למועדון בחודש החולף.
  - 11.1.11. דיווח על פעילות השיווק והפרסום שביצע נותן השירותים.
  - 11.1.12. כל פרט אחר שידרוש המשרד לכלול בדוחות.
- 11.2. הדו"חות החודשיים יועברו למשרד בתחילת כל חודש עבור החודש הקודם, ולא יאוחר מ-10 לחודש.
- 11.3. נותן השירותים יעביר למשרד דו"חות סטטיסטיים תקופתיים על פי חתכים שונים, כפי שיידרש על ידי המשרד מעת לעת, ולא יאוחר מ-4 ימי עבודה ממועד קבלת הדרישה.
- 11.4. נותן השירותים יעמיד לרשות המשרד אפשרות הפקה עצמית ממערכות נותן השירותים, באופן מאובטח, של כל סוגי הדוחות הקיימים במערכת.
- 11.5. נותן השירותים יעביר למשרד דוחות נוספים, בהתאם לדרישות שיועלו על ידי המשרד מעת לעת.
- 11.6. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 11.5 לעיל, נותן השירותים יעביר למשרד דיווחים מיידיים, לפי דרישתו הראשונה של המשרד, בתוך 24 שעות או בכל פרק זמן אחר שהמשרד יורה עליו, דיווחים הקשורים לטיפול בעניינו של חבר מועדון פלוני, על פי תלונה שהגיעה למשרד, בכל נושא שהוא.

מקור

לשם הבטחת ביצוע נאות של הוראות הסכם ההתקשרות ומתן רמת שירות גבוהה לחברי המועדון, יפעיל המשרד מערך בקרה על פעילות נותן השירותים, והכל כמפורט להלן:

- 12.1. מערך הפיקוח והבקרה יופעל על ידי המשרד לרבות באמצעות גורם מבקר חיצוני, שהמשרד יתקשר עימו לצורך זה (להלן: "הגורם המבקר").
- 12.2. לצורך ביצוע הבקרה יהיו המשרד והגורם המבקר רשאים לדרוש מנותן השירותים כל נתון הנוגע לביצוע פעולותיו בהתאם למכרז זה. בכלל זה יהיו זכאים לדרוש מנותן השירותים להציג בפניהם את ההסכמים עם ספקי המשנה, הסכמים עם הספקים, הוראות תשלומים, תחשיבים, תשלומים לספקים, תכתובות עם ספקים, נתוני מכירות בחתכים שונים, תלויות לקוחות, סקרי שביעות רצון לקוחות וכן כל נתון אחר הקשור להתקשרות עם נותן השירותים על פי המכרז והסכם זה. בכלל זה יהיו רשאים המשרד ו/או הגורם המבקר לדרוש מנותן השירותים לערוך ולהגיש דוחות כספיים שנתיים בקשר עם הפעלת המועדון.
- 12.3. הנתונים יעברו לגורם המבקר ו/או למשרד בתוך פרק זמן שלא יעלה על 7 ימי עבודה מיום הבקשה, או בפרק זמן אחר שיקבע על ידם. יובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהתחייבויות נותן השירותים להעביר דיווחים הנדרשים על פי האמור במסמכי המכרז ללא בקשה מיוחדת.
- 12.4. לנציגי המשרד ו/או הגורם המבקר תתאפשר גישה אינטרנטית מאובטחת לבסיס הנתונים שינהל נותן השירותים, לחשבון הפרויקט לחשבון המקושר לפרויקט, וכן יתאפשר להעתיק את בסיס הנתונים המשמש לביצוע השירותים וכל נתון ומידע הנמצא אצל נותן השירותים בקשר עם ביצוע השירותים. כמו כן יוכלו נציגי הגורם המבקר לבצע ביקורות במשרדי נותן השירותים בכל עת וללא הודעה מוקדמת מראש: במסגרת זו יורשו נציגי המשרד ו/או הגורם המבקר לבדוק את ביצוע מכלול התחייבויות נותן השירותים על פי מכרז זה.
- 12.5. נציגי המשרד ו/או הגורם המבקר יוכלו לפנות לכל מי מעובדי נותן השירותים וכן למנהלי החשבונות ורואי החשבון של נותן השירותים, ללא צורך ברשות ובתיאום, בכדי לקבל מהם מידע, הסברים ונתונים הקשורים לביצוע התחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה.
- 12.6. נציגי המשרד ו/או הגורם המבקר יהיו רשאים לעיין בספרי החשבונות של נותן השירותים ככל שהם מתייחסים לביצוע התחייבויות נותן השירותים על פי מכרז זה, ובכל מסמך אחר הנודע להוצאות ו/או הכנסות נותן השירותים בקשר לכך.
- 12.7. נציגי המשרד ו/או הגורם המבקר יורשו לצלם ולתעד את הנעשה במשרדי נותן השירותים בכל הקשור לביצוע התחייבויות על פי הסכם זה, ללא צורך באישור מוקדם מטעמו.
- 12.8. נותן השירותים יתחייב לאפשר לנציגי המשרד ו/או הגורם המבקר לבצע את הפיקוח והבדיקות הנדרשות לצורך ביצוע הסכם זה ולהושיט להם עזרה בקשר לכך ככל שידרש.

12.9 . נותן השירותים יעמיד לרשות נציגי המשרד ו/או הגורם המבקר, ככל שידרש, מקום מתאים ובו ציוד ותנאים שיאפשרו את ביצוע הביקורת.

12.10 . נותן השירותים מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספיים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המשרד. נותן השירותים מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

12.11 . נותן השירותים מתחייב לתקן את הליקויים שימצאו (אם ימצאו) בביקורות בתוך 14 ימים לכל המאוחר.

12.12 . קיום זכות הפיקוח והבקרה בהתאם למסמכי המכרז וכן השימוש בזכויות המשרד ונציגי הגורם המבקר, לא יהיה בהם כדי להטיל על המשרד חובות, התחייבויות או אחריות כלשהי ולא יהיה בהם כדי לפטור את נותן השירותים מכל אחריות והתחייבות בהתאם למסמכי המכרז.

### 13 . שימוש בכלים ובחומרים

13.1 . כל הכלים והחומרים, הדרושים לשם הספקת השירותים, יירכשו על ידי נותן השירותים ועל חשבוננו, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.

13.2 . כל הכלים והחומרים בהם יעשה נותן השירותים שימוש לצורך הספקת השירותים, יהיו מסוג המתאים ללא סייג להספקת השירותים בהתאם למכרז, להצעה ולהסכם זה.

13.3 . מובהר כי עשיית שימוש בכלים, חומרים או תוכנות שאינן מקוריות ו/או בעלות רישיון שימוש ו/או שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.

### 14 . העדר יחסי עובד מעביד

14.1 . מוסכם על הצדדים כי לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין המשרד לבין נותן השירותים ו/או מי מטעמו. העסקת כל איש סגל או גורם אחר בקשר עם מתן השירותים על ידי נותן השירותים לפי הסכם, תהיה באחריות נותן השירותים בלבד, ולא יתקיימו בין הגורמים מטעמו כאמור, לבין המשרד או מי מטעמו יחסי עובד מעביד. נותן השירותים ו/או מי מטעמו הינו המעביד או המלעסיק הבלעדי של כל הגורמים כאמור לעיל, בכל תקופת העסקתם בקשר למועדון.

מקור

14.2. מוסכם על הצדדים כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את נותן השירותים ו/או מי מטעמו (כולל הפועלים מטעמו) כעובד המשרד, הרי ששכרו של נותן השירותים ו/או מי מטעמו יחושב, למפרע החל מתחילת תקופת ההתקשרות ולמשך כל תקופת הסכם זה, על פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של נותן השירותים, הכל כפי שיקבע על ידי נציב שירות המדינה, ובאין תפקיד זהה או דומה כאמור לפי הסכם העבודה הקיבוצי הקרוב לענין, לדעת נציב שירות המדינה, ועל נותן השירותים ו/או מי מטעמו יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד המשרד.

14.3. היה וייקבע כי עובד של נותן השירותים סיפק את השירותים כעובד המשרד, יהיה על נותן השירותים לשפות את המשרד, מיד עם דרישה, בגין כל ההוצאות שיהיו למשרד בשל קביעה כאמור.

14.4. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם המשרד יחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאי יהיה המשרד לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לנותן השירותים מהמשרד.

## 15. אחריות

15.1. נותן השירותים יישא לבדו באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לגופו או רכושו שלו או של מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של הפועלים מטעמו, או לרכוש המשרד או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מביצועו של הסכם זה, כתוצאה ישירה או עקיפה של הסכם זה, בין שהשירותים בוצעו כדבעי ובין שנעשו ברשלנות.

15.2. מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או רכושו של נותן השירותים או מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או לרכוש המשרד או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מביצועו של הסכם זה וכי אחריות זו תחול על נותן השירותים בלבד.

15.3. נותן השירותים מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מתדליו של נותן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד.

## 16. קיזוז

נותן השירותים מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המשרד לשלם לנותן השירותים על-פי הסכם זה על נספחיו כל סכום המגיע למשרד מנותן השירותים על-פי הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר.

מבלי לגרוע מאחריותו ומהתחייבויותיו של נותן השירותים על פי כל דין ועל פי יתר הוראות הסכם זה, נותן השירותים מתחייב לקיים על חשבונו לטובתו ולטובת מדינת ישראל- המשרד לאזרחים ותיקים, במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות קיימת בהתאם להסכם ו/או על פי כל דין, פוליסות ביטוח כמפורט להלן, כאשר הביטוחים כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים, וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

17.1 ביטוח חבות המעבידים

- .17.1.1 נותן השירותים יבטח את אחדיותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- .17.1.2 גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);
- .17.1.3 הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לאזרחים ותיקים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה כי הם נושאים בחבות מעביד כלפי מי מעובדי נותן השירותים.

17.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- .17.2.1 נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- .17.2.2 גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח;
- .17.2.3 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY;
- .17.2.4 הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לאזרחים ותיקים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

17.3 כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:

- .17.3.1 לשם המבוטח תתווסף מדינת ישראל – המשרד לאזרחים ותיקים, בכפוף להרחבי שיפוי כמפורט לעיל.

מזקור

- 17.3.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב של המשרד לאזרחים ותיקים.
- 17.3.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – המשרד לאזרחים ותיקים ועובדיו, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 17.3.4. נותן השירותים לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות מוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 17.3.5. ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה ופוליסה תחול בלעדית על נותן השירותים.
- 17.3.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
- 17.4. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, בהתאם לאישור עריכת ביטוחים נספח ח', יומצאו למשרד במועד חתימת ההסכם.
- 17.5. נותן השירותים מתחייב כי בכל תקופת ההסכם ובתקופת ההארכה, אם מומשה אופציה, יחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח הנ"ל. נותן השירותים מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מעת לעת, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – לאזרחים ותיקים בתוקף. נותן השירותים מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות, מאושרות וחתומות ע"י המבטח, או אישור חתום על ידו על חידושן למשרד לאזרחים ותיקים לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
- 17.6. אם לא יבוצעו הביטוחים שעל נותן השירותים לבצע לפי הסכם זה, יהיה המשרד רשאי – אך לא חייב – לבצע את הביטוחים הנ"ל ולשלם את דמי הביטוח, לרבות הפרמיות השוטפות, ריבית ו/או הפרשי הצמדה. המשרד יהיה רשאי לנכות את הסכומים ששולמו על ידו כאמור מכל סכום שיגיע ממנו לנותן השירותים בכל זמן שהוא, וכן יהיה רשאי לגבותם מנותן השירותים בכל דרך אחרת. אין באמור לעיל כדי להטיל על המשרד חבות כלשהי לעריכת הביטוחים ולא תישמע כל טענה נגד המשרד בדבר עריכת הביטוחים או אי עריכת הביטוחים כאמור, טיבם והיקפם.
- 17.7. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את נותן השירותים מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – המשרד לאזרחים ותיקים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

מקור

- 18.1. זכויות היוצרים בכל השירותים שיסופקו למשרד כחלק מהסכם זה וכן בכל חומר שיתקבל, יאסף, יוכן ויעובד על ידי נותן השירותים במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה, לרבות דוחות, מאגרי נתונים, קבצים, רשימות וכל כיוצא באלה יהיו שייכות למשרד, והתמורה דלעיל תהווה תמורה גם עבור זכויות אלה. לנותן השירותים לא יהיו כל זכויות בחומר שיועבר לידיו על ידי המשרד לצורך ביצוע השירותים לפי הסכם זה, ונותן השירותים יהיה רשאי לעשות שימוש בחומר כאמור אך ורק במסגרת ולשם ביצוע השירותים ובהתאם לכל יתר הוראות הסכם זה, והוא מתחייב להעביר למשרד בסיום תקופת ההתקשרות כל החומרים הנ"ל שיהיו בידיו ולא תעמוד לו כל זכות עיכבון.
- 18.2. המשרד יהיה רשאי לעשות כל שימוש ו/או לפרסם כל חומר שימסר לו על ידי נותן השירותים כחלק מהסכם וכן כל חומר כאמור בסעיף 18.1 לעיל.
- 18.3. נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה ולסייע לחוקרים שיושגו על-ידי המשרד בביצוע מחקרים בהתייחס לשירותים נשוא הסכם זה, בכפוף להוראות הדין.

19. שמירת סודיות

- 19.1. כל ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו ו/או עובדיו עקב או בקשר להסכם זה, לרבות זהות האזרחים הותיקים המשתתפים בפרויקט, ישמרו בסודיות קפדנית על ידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו ו/או עובדיו, לא ימסרו ולא יועברו על ידו לצד ג' כלשהו ללא אישור המשרד מראש ובכתב.
- 19.2. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 19.3. נותן השירותים מתחייב להחזיק כל מי שעובד אצלו ושעשוי להיחשף למידע כאמור על הצהרת סודיות, שעניינה בין השאר התחייבות שלא לעשות שימוש במידע ללא אישור המשרד מראש ובכתב, בנוסח המצ"ב כנספת ט' להסכם זה.
- 19.4. מוסכם בזה מפורשות כי הוראות סעיף זה יעמדו בתוקפן למשך תקופה של 7 שנים לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 19.5. ידוע לנותן השירותים כי בכוונת המשרד לפעול לביצוע הרישום הנדרש (אם נדרש) ביחס למועדון הצרכנות בפנקס מאגרי המידע (על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981), ונותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם המשרד בכל דבר ועניין הקשור לביצוע רישום זה, לרבות אספקת נתונים, מידע, קבצים, גישה, הרשאות, ככל הדרוש, ועל חשבון נותן השירותים.

מקור

- 20.1. להבטחת זכויות המשרד לפי הסכם זה, ומילוי התחייבויות נותן השירותים על-פי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, במועד חתימת ההסכם ימציא נותן השירותים על חשבונו ערבות בנקאית אוטונומית, לפקודת המשרד בגובה של 102,000 ₪ (יושלם לאחר זכייה לסכום השווה ל- 5% מ- 12 פעמים כפול שיעור רשת הביטחון החודשית כולל מע"מ) (להלן: "ערבות ביצוע") בנוסח המצורף כנספח י' להסכם זה.
- 20.2. הערבות תהיה של מוסד בנקאי או חברת ביטוח המורשית לתת ערבויות בהתאם לנספח י"א להסכם זה.
- 20.3. הערבות תהיה בתוקף לתקופה של לפחות 6 חודשים לאחר תום תקופת ההסכם (ו/או תקופת ההארכה).
- 20.4. עלויות הערבות יחולו על נותן השירותים בלבד.
- 20.5. נותן השירותים יהיה אחראי להאריך את תוקף הערבות מעת לעת לתקופות של שנה או יותר בכל פעם, בהתאם להארכת תקופת ההסכם, כך שבכל עת תהיה בידי המשרד ערבות תקפה לתקופת ההסכם ועוד שישה חודשים.
- 20.6. הארכת הערבות תיעשה לפחות חודש לפני תום תקופה.
- 20.7. לא האריך נותן השירותים את תוקף הערבות יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות ללא כל התראה מוקדמת, גם אם נותן השירותים קיים את כל חיוביו על פי הסכם זה.
- 20.8. המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות בהודעה בכתב בכל מקרה בו לדעת המשרד, הפר נותן השירותים או לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה באופן העולה כדי הפרה יסודית כאמור בסעיף 22.2 להלן, לאחר מתן התראה מתאימה, לפי שקול דעתו של המשרד, וזאת כפיצוי מוסכם בין הצדדים, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למשרד על פי הדין או על פי הסכם זה.
- 20.9. בנוסף יהיה רשאי המשרד לחלט את הערבות אם הוא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מנותן השירותים ולא ניתן לקזז תשלום זה מהתשלומים המגיעים לנותן השירותים בתוך שלושה חודשים.
- 20.10. הערבות תחולט בדרישה חד צדדית של המשרד לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לנותן השירותים.
- 20.11. חילט המשרד את הערבות, והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על נותן השירותים לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום דומה.
- 20.12. אין בגובה הערבות כדי לשמש כל הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של נותן השירותים.
- 20.13. האמור בסעיף זה לא יפגע בכל זכות שיטנה בידי המשרד לפי הסכם זה או על פי כל דין. מתן הערבות אינו פוטר את נותן השירותים ממילוי כל חובותיו והתחייבויותיו כלפי המשרד על פי הסכם זה.

מיקור

- 21.1. לקראת סיום ההתקשרות בין נותן השירותים על פי הסכם זה, במועד המפורט להלן, יהא על נותן השירותים להעביר את כל המסמכים, הפרטים, האמצעים, התכנות, המידע וכל אלמנט אחר הקשור במתן השירותים לפי הסכם זה, לרבות אך מבלי להגביל להקמת והפעלת המועדון (להלן: "העברת המידע והאמצעים"), באופן מסודר ויסודי למשרד או לידי מי שיורה עליו המשרד. לצורך כך יבצע נותן השירותים חפיפה מסודרת לרבות הדרכות, ככל שיידרש, יכין מצגות, מסמכים ושיעורים, לפי קביעת המשרד בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 21.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר כי על נותן השירותים יהיה להעביר למשרד לאישורו תכנית התזרה של המועדון לידי המשרד, וזאת לא יאוחר מ- 4 חודשים לפני מועד סיום הסכם זה, במסגרתה יציג את כל הדרוש למסירת, קבלת לימוד והפעלת המועדון, בה יתייחס הן לנושא העברת המידע והאמצעים, והן לנושא החפיפה וההדרכה של המשרד או מי מטעמו לצורך הפעלת המועדון.
- 21.3. תקופת חפיפה:
- 21.3.1. לא יאוחר משה (6) חודשים לפני תום תקופת ההתקשרות, יגיש נותן השירותים לאישור המשרד תכנית לחפיפת והכשרת כוח אדם חלופי מטעם המשרד, לרבות גוף חדש שימונה כנותן שירותים (להלן: "תוכנית החפיפה"), לצורך המשך הפעלת מועדון הצרכנות על ידו, בתום תקופת ההתקשרות, בכל ההבטים הנוגעים לכך, לרבות העברת כל המסמכים, המאגרים, התכנות ו/או רישיונות השימוש בהן, וכל המידע הקיים בידי נותן השירותים בקשר עם מתן השירותים לפי הסכם זה.
- 21.3.2. תכנית החפיפה תכלול לכל הפחות 100 שעות הדרכה, ותתייחס לכל האספקטים של מתן השירותים, לרבות הפעלת המערכות הטכנולוגיות, קשרים מול לקוחות, ספקים וספקי תוכן, ועוד. כן תכלול תוכנית החפיפה הסברים והדרכות על כל המסמכים המידע, המערכות והמאגרים שעל נותן השירותים להעביר לידי המשרד או מי שהמשרד יורה עליו.
- 21.3.3. תוכנית החפיפה תועבר לאישור המשרד ותוחזר לנותן השירותים תוך כ-30 ימים.
- 21.3.4. המשרד יהיה רשאי לאשר, לדחות או לשנות את הצעת נותן השירותים לתוכנית החפיפה, ככל הנדרש, לפי שיקול דעתו, על מנת לוודא שתכנית החפיפה תבטיח העברה יעילה, מסודרת של הפעלת מועדון הצרכנות באופן שמתאים למטרותו ולייעודו. למען הסר ספק, המשרד יהיה רשאי להורות על עריכת תכנית החפיפה במתכונת אחרת מזו המבוקשת על ידי נותן השירותים, להוסיף או לגרוע מתוכנית החפיפה, וללא קשר לבקשתו, יהא רשאי המשרד לדרוש מנותן השירותים לעדכן את תכנית החפיפה לפי הוראותיו, וכן יהיה רשאי לעדכן את תוכנית החפיפה מעת לעת.

מקור

21.3.5. נותן השירותים מתחייב לקיום תוכנית החפיפה, כפי שתאושר על ידי המשרד.

21.4. כל הנתונים שנאספו אצל נותן השירותים במסגרת ביצוע השירותים על פי הסכם זה ימחקו מבסיס הנתונים של כל מערכת של נותן השירותים. יובהר כי נותן השירותים לא יותיר ברשותו כל העתק או תעתיק או צילום של נתונים אלה.

## 22. הפרות וסעדים

22.1. המשרד יהיה רשאי להביא את ההסכם לידי גמר, כולו או חלקו, על פי שיקול דעתו המוחלט ומבלי לנמק את החלטתו, בתוך תקופת ההסכם וזאת ע"י מתן התראה בכתב של 30 ימים מראש. ביטול ההסכם כאמור לא יזכה את נותן השירותים ו/או הגוף המלווה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו בכל תשלום או פיצוי, למעט תשלום החלק היחסי של התשלומים לפי השירותים שבוצעו בפועל עד ליום מתן ההודעה.

22.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הפר נותן השירותים הסכם זה הפרה יסודית לפי הגדרתה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, או הפר נותן השירותים הפרה שאינה יסודית אשר לא תוקנה בתוך 14 ימים מיום שנדרש לכך על ידי המשרד, אזי תחשב הפרה כאמור כהפרה יסודית.

סעיפים יסודיים בהסכם זה הינם סעיפים 4, 7, 8, 10, 11, 12, 14, 15, 17, 18, 19, 20, 21, 24, 26.4, 26.5 ו-26.6.

22.3. במקרה של הפרה יסודית של ההסכם זה מצד נותן השירותים ו/או במקרה שנותן השירותים הורשע בעבירה כנגד בטחון המדינה ו/או בעבירה שנושאה פיסקלי, יהיה רשאי המשרד לנקוט בכל אחד מהצעדים הבאים, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למשרד על פי ההסכם זה ו/או על פי כל דין:

22.3.1. לבטל את ההתקשרות עם נותן השירותים לאלתר;

22.3.2. להפסיק להעסיק את נותן השירותים עד לתיקון הליקוי;

22.3.3. להפעיל את המועדון באמצעות נותן שירותים אחר ומבלי שנותן השירותים יהיה זכאי לכל תמורה עקב כך.

בנוסף, מבלי לגרוע מכל זכות ו/ו סעד אחר העומדים למשרד, בגין הפרת סעיף 21 לעיל על ידי נותן השירותים יהיה זכאי המשרד לפיצוי מוסכם ומוערך מראש של 1,000,000 ₪.

מקור

22.4 . להסרת כל ספק מובהר כי הסעדים המפורטים בסעיף 22.3 לעיל, כמו גם ההפרות המפורטות בו, אינם מהווים רשימה סגורה או ממצה. הסעדים הם מצטברים, ומקנים למשרד את הסמכות לנקוט במקביל, לפי שיקול דעתו הבלעדי, במספר צעדים ובשים לב למהות ההפרה. בנוסף, אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל סמכות של המשרד, על פי דין או על פי הסכם זה, לנקוט כל צעד שיראה לנכון, בשים לב למהות ההפרה ולצעדים הנדרשים בנסיבות העניין.

22.5 . המשרד יהיה רשאי לגבות כל סכום שיהיה על נותן השירותים לשלם לפי הוראות הסכם זה, בכל אמצעי כפי שימצא לנכון, לרבות באמצעות קיזוז מהתשלומים המגיעים לנותן השירותים וכן על ידי חילוט הערבות, במלואה או כל חלק הימנה.

22.6 . מבלי לגרוע מכל סעד ו/או זכות העומדים למשרד מכוח כל דין, המשרד יהא רשאי לבטל הסכם זה לאלתר, ללא הודעה מוקדמת, בקרות אחד מן המקרים הבאים, לפי העניין:

22.6.1 . אם מונה כונס נכסים, נאמן או מפרק לנותן השירותים ו/או לנכסיו, כולם או חלקם, או הוגשה בקשה למינוי כאמור שלא בוטלה תוך 45 יום וכן במצב של בקשה להסדר נושים וצו הקפאת הליכים;

22.6.2 . ניתן צו פירוק כנגד נותן השירותים;

22.6.3 . הוטל עיקול על נכסי נותן השירותים, כולם או חלקם, ו/או צד שלישי כלשהו פתח בהליכי הוצאה לפועל נגד נותן השירותים, ואלו לא הוסרו או נסתיימו בתוך 60 ימים;

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי נותן השירותים מתחייב להודיע למשרד על התרחשותו של כל אירוע מן האירועים המנויים לעיל, לפי העניין, באופן מיידי לאחר התרחשותו.

## 23 . ביצוע על חשבון נותן השירותים ואחריותו

23.1 . ביצוע הסכם זה ייעשה על ידי נותן השירותים ועל חשבונו בלבד. מוסכם על הצדדים כי למעט הדברים שנאמרו בהסכם זה במפורש, נותן השירותים לא יהיה זכאי לקבל מהמשרד כל סיוע, השתתפות, מימון, עזרה או פעולה אחרת.

23.2 . על נותן השירותים להיערך לביצוע הסכם זה על כל ההבטים הכרוכים בו, והכרוכים בהפעלת, ניהול והקמת המועדון, לרבות דרישות של רשויות ו/או גורמים סטטוטוריים, לרבות טענות ותביעות של צדדים שלישיים, והכל על חשבונו ואחריותו הבלעדית.

23.3 . בכל מקרה שלפי הסכם זה מוטלת חובה על נותן השירותים והוא אינו ממלא אותה – המשרד רשאי למלאה בעצמו ו/או באמצעות אחרים, על חשבון נותן השירותים ולגבות ממנו ההוצאות הכרוכות בדבר.

מקור

23.4. נותן השירותים מתחייב לשלם למשרד עם ההוצאות שהוציא כאמור לעיל בהתאם לחשבון שייגש לו המשרד מבלי לערער על הצורך בהוצאות האמורות ועל גובהן, וזאת, תוך שבעה ימים מיום הדרישה.

23.5. חשבון שיוגש לנותן השירותים על ידי המשרד כאמור לעיל יהווה ראיה חותכת בין הצדדים לעניין ההוצאות שהוצאו על ידי המשרד.

#### 24. ניגוד עניינים

24.1. נותן השירותים מצהיר בזה כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים וכי אין במועד חתימת הסכם זה כל חשש לניגוד עניינים ביחס עם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה ביחס לנותן השירותים ו/או מי מטעמו, ובכלל זה מצהיר נותן השירותים כי הוא ו/או מי מטעמו אינם מספקים שירותים העומדים בניגוד עניינים לשירותים מושא הסכם זה, במישרין או בעקיפין, לכל אדם או גוף אחר (לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לכל רשות מקומית או גוף ממשלתי אחר) וכי אין לו ו/או למי מטעמו זיקה לשירותים מושא הסכם זה.

24.2. נותן השירותים מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים. אם ובמידה ויווצרו מצבים בהם יתעורר חשש לניגוד עניינים במהלך ביצוע השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה מהם ביחס לנותן השירותים ו/או למי מטעמו, נותן השירותים מתחייב להודיע על כך מיידית ליועץ המשפטי של המשרד ולא יבצע כל שירות בו התעורר חשש כאמור, אלא אם ניתנה הנחיה מפורשת בעניין זה על ידי היועץ המשפטי של המשרד בכתב.

#### 25. תניית שיפוט

הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה יהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

#### 26. שונות

26.1. נציג המשרד לענין ביצוע הסכם זה הוא המנהל הכללי.

26.2. נציג נותן השירותים לצורך ביצוע הסכם זה הוא \_\_\_\_\_

26.3. יובהר כי נציג המשרד אינו מוסמך להאריך את תקופת ההתקשרות ו/או החיקף הכספי של הסכם זה, או לחתום על תיקונים ותוספות להסכם זה.

26.4. נותן השירותים ו/או מי מטעמו ו/או מי מעובדיו לא יציג עצמו כסוכן, שליח או נציג המשרד.

מקור

26.5. נותן השירותים לא יציג ו/או לא יעשה שימוש בתפקידו במסגרת הסכם זה שלא במסגרת הפעילות על פי הסכם זה. הפועל מטעם- נותן השירותים במסגרת הפרויקט יציג עצמו כ"נציג חברת סטייל ניהול והפעלת מועדוני לקוחות שיווק מסחר ופרסום בע"מ [שם נותן השירותים] במסגרת מועדון הצרכנות של המשרד לאזרחים ותיקים".

26.6. הפרויקט ו/או השירותים מושא הסכם זה לא ימותגו על ידי נותן השירותים בשום אופן שהוא על שמו בתקופת ההתקשרות ולאחריה. מוסכם על הצדדים כי המוניטין הנצמחים עקב הקמת והפעלת מועדון הצרכנות יהיו שייכים למשרד.

26.7. כתובת נותן השירותים היא כמפורט בראש ההסכם. כל הודעה שנשלחה בדואר רשום לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לנותן השירותים תוך 3 ימים ממועד שליחתה.

נותן השירותים רשאי להודיע למשרד, מעת לעת, על שינוי בכתובתו. הודעה לפי סעיף זה תינתן לנציג המשרד בכתב.

26.8. מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם או בתנאים הכלליים יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.

26.9. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר את הביצוע לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד. זכויותיו וחובותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה אינם ניתנים להמחאה ו/או לשעבוד לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד. המשרד מודיע בזאת כי מדיניותו היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, ועל כן קרוב לוודאי שלא יאשר בקשת נותן השירותים להסב זכויות או חובות.

26.10. מוצהר ומוסכם דין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

ולבאיה באו הצדדים על החתימה ביום 12 ב 2012

~~סטאל~~  
ניהול והפעלת מועדוני לקוחות  
שיווק מסחר ופרסום בע"מ

המנהל הכללי  
המשרד לאזרחים ותיקים

משרד ראש הממשלה  
שג"מ  
סגן חשב  
סגן חשב המשרד לאזרחים ותיקים

הסעיף התקציבי למימון ההסכם: